# Памятка по действиям населения при угрозе террористического акта

#### Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство а) Предупредительные меры (меры профилактики): - ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации); - ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов; - тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.; - проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков, и др.); - разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших; - подготовить средства оповещения посетителей; - определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации; - обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратуры для вызова резерва и правоохранительных органов; - четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в арендам другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объектов; - организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма; - организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей; - подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.; - освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки; - обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора; - контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта; - довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта. б) Действия при обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ): Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ: - наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты; - подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом; - от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах. Причины, служащие поводом для опасения: - нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета; - угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях. Действия: 1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, в близи данного предмета. 2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам. 3. Зафиксировать время и место обнаружения. 4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м. 5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. 6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне. 7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения. 8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов. 9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику. 10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей). 11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи. 12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно вместе возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах. При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение. Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону а) Предупредительные меры (меры профилактики): - инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист. При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2); - своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения. б) Действия при получении телефонного сообщения: - реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; - сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке; - при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации; - обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.; - обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончанию разговора!!! Примерные вопросы: 1. Когда может быть проведен взрыв? 2. Где заложено взрывное устройство? 3. Что оно из себя представляет? 4. Как оно выглядит внешне? 5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство? 6. Для чего заложено взрывное устройство? 7. Каковы Ваши требования? 8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо? В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде Угрозы в письменной форме могут поступать в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами. а) Предупредительные меры (меры профилактики): - тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет; - особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе рекламные проспекты. Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта. Г. При захвате террористами заложников а) Предупредительные меры (меры профилактики). Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропусков, установление системы наблюдения и сигнализации различного назначения. Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации. б) Действия при захвате заложников: - о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам; - по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать; - при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; - обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур; - с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу. Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция … и План действий… по обеспечению безопасности сотрудников объекта.