# Памятка по действиям населения при угрозе террористического акта

#### Предупредительные меры и действия населенияи должностных лиц при угрозе или проведении террористического актаА. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройствоа) Предупредительные меры (меры профилактики):- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков, и др.);- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;- подготовить средства оповещения посетителей;- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;- обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратуры для вызова резерва и правоохранительных органов;- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в арендам другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объектов;- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.б) Действия при обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.Причины, служащие поводом для опасения:- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.Действия:1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, в близи данного предмета.2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.3. Зафиксировать время и место обнаружения.4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно вместе возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефонуа) Предупредительные меры (меры профилактики):- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.б) Действия при получении телефонного сообщения:- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;- сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;- при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;- обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.Примерная формадействий при принятии сообщения об угрозе взрываБудьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.Не вешайте телефонную трубку по окончанию разговора!!!Примерные вопросы:1. Когда может быть проведен взрыв?2. Где заложено взрывное устройство?3. Что оно из себя представляет?4. Как оно выглядит внешне?5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?6. Для чего заложено взрывное устройство?7. Каковы Ваши требования?8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном видеУгрозы в письменной форме могут поступать в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.а) Предупредительные меры (меры профилактики):- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе рекламные проспекты.Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.Г. При захвате террористами заложникова) Предупредительные меры (меры профилактики).Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропусков, установление системы наблюдения и сигнализации различного назначения.Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.б) Действия при захвате заложников:- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция … и План действий… по обеспечению безопасности сотрудников объекта.